

# Migración venezolana

---

en el área metropolitana de Bucaramanga  
Santander -Colombia

Documento de trabajo

**MARÍA E. BONILLA OVALLOS | MAIRENE TOBON OSPINO**

INSTITUTO DE ESTUDIOS POLÍTICOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA | MAYO, 2019

**La reproducción parcial o total por cualquier medio de este documento requiere la autorización de las investigadoras.**

Para mayor información, puede comunicarse al correo [asuntosmigratorios@unab.edu.co](mailto:asuntosmigratorios@unab.edu.co).

# Introducción

El acelerado aumento del flujo migratorio de población proveniente de Venezuela hacia Colombia, ha representado un importante desafío para país, particularmente, en términos de establecer las características distintivas de quienes arriban al territorio.

Los Departamentos de destino o tránsito de migrantes, como el Departamento de Santander, no escapan a esta realidad, por ello, desde el año 2017, el Instituto de Estudios Políticos de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, ha estudiado el perfil de los migrantes en la región, que ha permitido aproximarse a las condiciones en las que se encuentra esta población, con la finalidad de comprender el fenómeno migratorio de cara a las transformaciones políticas, económicas y sociales, que surgen a raíz de la diáspora venezolana en tierras Santandereanas.

El presente documento compila los hallazgos más significativos de un extenso estudio titulado *Caracterización de la población migrante proveniente de Venezuela al Área Metropolitana de Bucaramanga* que corresponde a la segunda fase de la caracterización en los cuatro municipios que conforman el Área Metropolitana de Bucaramanga (Bucaramanga, Floridablanca, Piedecuesta y Girón).

En ningún momento pretende establecer la cantidad de migrantes, sino sus rasgos predominantes.

# El estudio

Esta segunda fase de caracterización se propuso analizar las características esenciales de una muestra conformada por 1000 personas provenientes de Venezuela, mayores de edad, radicadas en el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB), con una permanencia mínima de tres meses.

La recolección de los datos, se realizó a través de la aplicación de la *Encuesta a población Migrante proveniente de Venezuela* (Bonilla y Tobón, 2018) con once dimensiones de análisis, que fue respondida de manera voluntaria, individual y presencial por 460 migrantes en Bucaramanga, 240 en Floridablanca, 160 en Girón y 140 en Piedecuesta, durante octubre 2018 y marzo 2019.

Para acceder a la muestra, el equipo de investigación estableció como estrategias 1) muestreo por bola de nieve y, 2) identificar los principales lugares de concentración de la población migrante en cada una de las ciudades mencionadas para realizar el trabajo de campo.

Muestra

460

Bucaramanga

240

Floridablanca

160

Girón

140

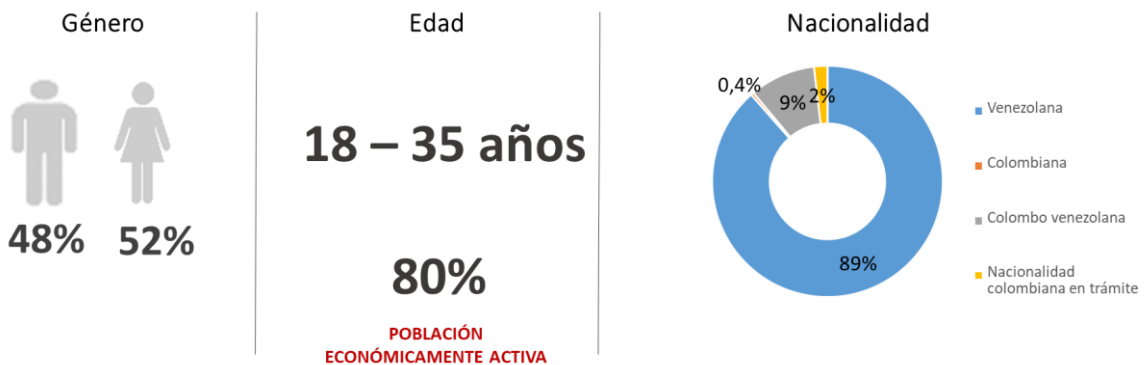
Piedecuesta

# El Equipo

El equipo de investigación estuvo conformado por dos investigadoras del IEP-UNAB, cinco encuestadores profesionales y cuatro tabuladores.

# Dimensión 1. Demográfica

Los resultados arrojan que la migración en el AMB se caracteriza principalmente por población en edad económicamente activa, entre 18 y 35 años. Levemente con mayor presencia del género femenino. Se observa una evidente mayoría de nacionalidad venezolana (89%), los ciudadanos colombianos que han retornado desde Venezuela representan el 8% de la muestra.



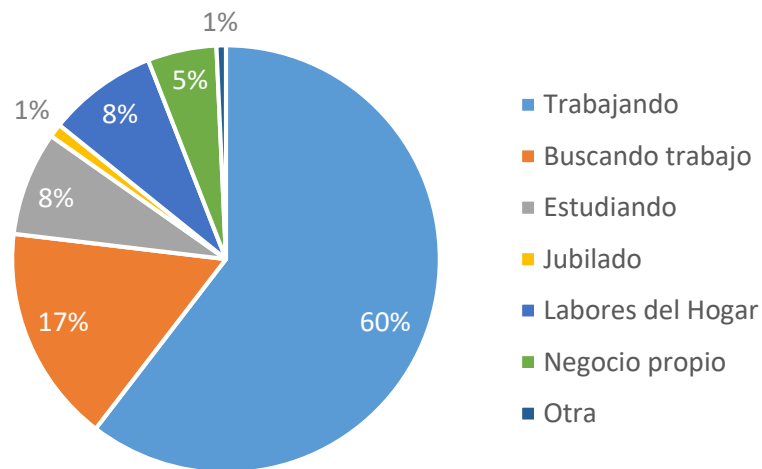
En cuanto a la ubicación geográfica de los migrantes, éstos se asientan principalmente en barrios de los estratos **1, 2 y 3**. En Bucaramanga se desatan la zona centro y norte, con los de mayor niveles de concentración de esta población.

Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Centro</li> <li>•Antonia Santos</li> <li>•Café Madrid</li> <li>•Mirador del Kennedy</li> <li>•Universidad</li> <li>•Morrórico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•El Reposo</li> <li>•El Carmen</li> <li>•Asent. El Páramo</li> <li>•García Echeverry</li> <li>•Prados del Sur</li> <li>•Buenos Aires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ribera del Río</li> <li>•Bella Vista</li> <li>•Acapulco</li> <li>•Arenales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Guatiguará</li> <li>•Las Amarillas</li> <li>•Los Colorados</li> <li>•La Cantera</li> <li>•La Candelaria</li> </ul>

## Dimensión 2. Condiciones en el país de origen

La mayoría de los migrantes se encontraban empleados antes de iniciar su proceso migratorio y sus ingresos no superaban el salario mínimo oficial (3 dólares aproximadamente), lo cual restringía su capacidad para cubrir las necesidades básicas, debido a los bajos ingresos, la escasez y la inflación.

### Situación antes de venir a Colombia



En su dieta alimenticia, durante los últimos tres meses de permanencia en Venezuela, los productos de mayor consumo eran arroz, yuca, frijoles, arepa y sardinas. Solo un 5% reportó incluir en su dieta diaria pollo o carnes rojas. 63% informaron haber pasado hambre al menos una vez y el 52% perdió entre 5 y 9 kilos.

# 63%

Pasó hambre al menos una vez, durante los tres últimos meses en Venezuela

## Dimensión 3. Características del proceso migratorio

Los migrantes provienen en su mayoría de Caracas, Valencia y Acarigua, seguidos de quienes provienen de las ciudades más cercanas a la frontera con Colombia, como San Cristóbal y Mérida. Ingresan a Colombia principalmente de manera irregular evadiendo puestos de control fronterizo, a través de rutas no autorizadas (trochas) que conducen a la ciudad de Cúcuta.

**42%**

Tiene entre 3 y 6 meses en el Área Metropolitana de Bucaramanga



**87%** Ingresó por la ciudad de Cúcuta

Un elevado porcentaje de migrantes (75%), ha sido víctima de las bandas organizadas que controlan los pasos ilegales y les obligan a pagar desde 1.000 hasta 500 mil pesos para acceder al territorio colombiano, Sin embargo, el 50% pagó entre 20 mil y 30 mil pesos para cruzar la frontera.

Más de la mitad de los sujetos emprendió su viaje con menos de 100 mil pesos y cerca de la mitad llegó al AMB a pie o gracias a la solidaridad de conductores particulares encontrados en la ruta Cúcuta- Bucaramanga. Se desplazan al AMB por la cercanía geográfica o la posibilidad de que un familiar o amigo que les recibiera.

**66%**

Viajó con Menos de 100 mil COP

**10%**

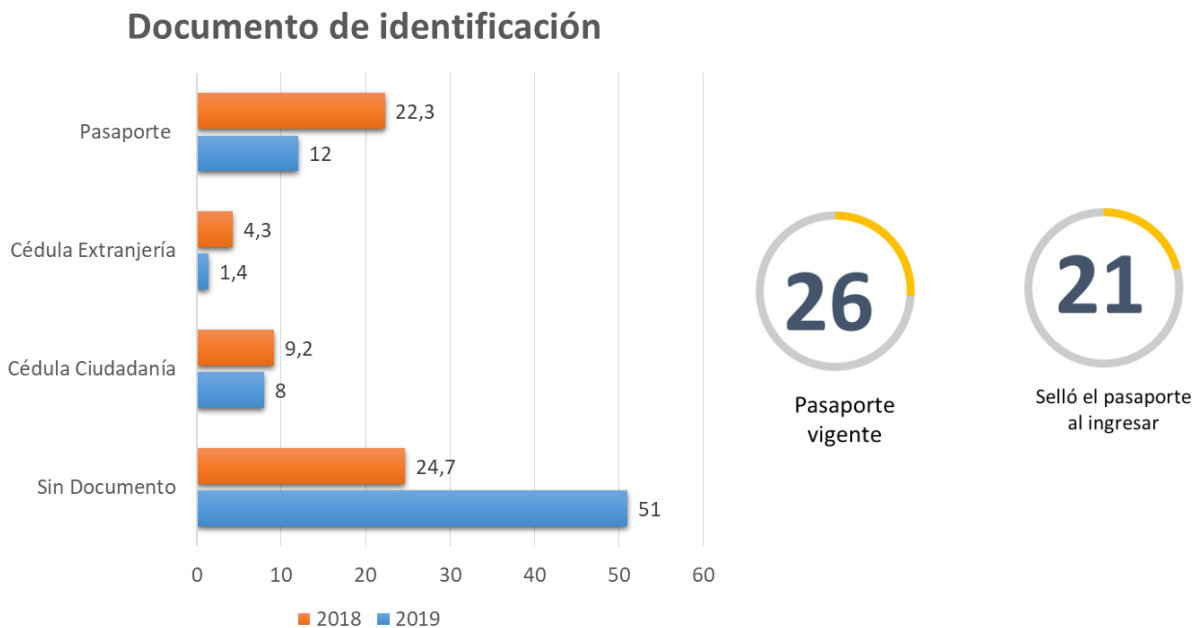
Viajó sin Dinero



**47.5%** Llegó a pie o por aventón

## Dimensión 3. Características del proceso migratorio

La mitad de la población se encuentra en el AMB, permanece sin ningún documento venezolano que certifique su identidad. 12% dispone de pasaporte, pero de ellos solo 26% lo tiene vigente y una mínima fracción selló en un puesto de control fronterizo.



El 8% de los encuestados empleó la tarjeta de movilidad fronteriza (TMF) para llegar pese a que este documento no está diseñado para tal fin. El 14% de los migrantes informaron que permanece en el Área Metropolitana de Bucaramanga con permiso especial de permanencia (PEP).

**14%**

Tiene Permiso Especial de Permanencia



## Dimensión 3. Características del proceso migratorio

Menos del 20% de los migrantes ha traído entre 1 a 3 familiares desde su estancia en el Área Metropolitana de Bucaramanga y cerca de la mitad tiene la intención de traerse a algún familiar en cuanto tenga las condiciones económicas para ello.

### Reunificación familiar



18,4%

Han traído de 1 a 3 familiares a vivir en AMB

48%

Tiene intención de traer a algún familiar

En cuanto a las expectativas de permanencia de la población encuestada, se encontró que es bajo el porcentaje de migrantes que tiene intención de establecerse de manera permanente en el AMB (15%).

### Permanencia en AMB



Un poco más de la mitad de los migrantes, informan que desean permanecer por un tiempo y el resto está de paso o desea mudarse hacia Bogotá, Cali y Medellín, o a países como Ecuador y Perú, las razones de ello obedecen principalmente a las oportunidades de integración laboral que puedan encontrar.

## Dimensión 4. Condiciones de residencia

El arriendo de habitaciones es la principal modalidad de residencia de la muestra, que en promedio comparten entre 1 y 4 personas. Se destaca el porcentaje de ellos que se encuentra en condición de calle.

### Tipo se **residencia**

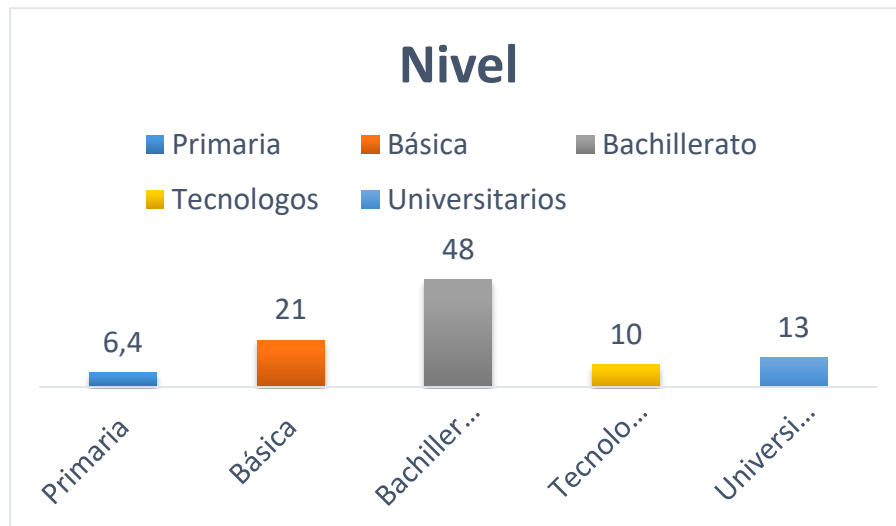


# 16%

Comparte habitación con más de 5 personas

## Dimensión 5. Perfil Educativo

En general los niveles educativos de la población son bajos, 75% de la muestra tiene como máximo nivel académico alcanzado el bachillerato. Los profesionales universitarios que se identificaron pertenecen principalmente a la rama de la administración de empresas, licenciatura en educación, enfermería, comunicación social y diseño gráfico.



### No profesionales

- Reparación de equipos, electricidad, mecánica, computación.
- Albañilería
- Peluquería, manicuristas, estética
- Carpintería
- Refrigeración
- Repostería

### Tecnólogos o Universitarios

- Administración de empresas
- Docencia
- Enfermería
- Comunicación social
- Diseño gráfico.

## Dimensión 6. Ocupación en el país de origen



### ÁREA COMERCIAL

Comerciantes, vendedores, gerentes de tiendas, asesores comerciales, cajeros.



### OFICIOS DEL HOGAR



### ÁREA ENSEÑANZA

Docentes, instructores, profesores en formación.



### PELUQUERÍA

Estilistas, barberos, manicuristas



### OFICIOS CERTIFICADOS

Construcción, mecánica, electricidad, obreros, servicio a computadoras o celulares, operadores de maquinaria, otros.

Los migrantes se dedicaban principalmente área comercial o de ventas formales, seguida de las amas de casa, los docentes, los estilistas u otros oficios certificados como mecánica, electricidad y reparación de equipos. Un porcentaje muy bajo de ellos tenía experiencia empresarial.

**5%**

Era emprendedor o empresario



Mercados de Alimentos y bebidas



Restaurantes



Servicios profesionales



Comercio en general

## Dimensión 7. Vinculación laboral en Colombia

# 60%

Empleos itinerantes o  
**informalidad**

# 4%

**Tiene contrato**

# 18%

**Buscando empleo**

# 12%

**Vive de la caridad**

La mayoría labora en la informalidad, su fuente de ingresos proviene principalmente de su trabajo como vendedores ambulantes.

Solo 4% ha firmado un contrato laboral y se desempeñan en el área de servicios como mesoneros o domiciliarios.

4% de los que tienen Permiso Especial de Permanencia, están contratados como vigilantes, asesores de teletrabajo o domiciliarios, el resto se dedica a empleos informales, como las ventas ambulantes.

18% está buscando empleo, sin embargo, percibe como muy difícil encontrar trabajo y 12% vive de la caridad de los habitantes del AMB.

# 16%

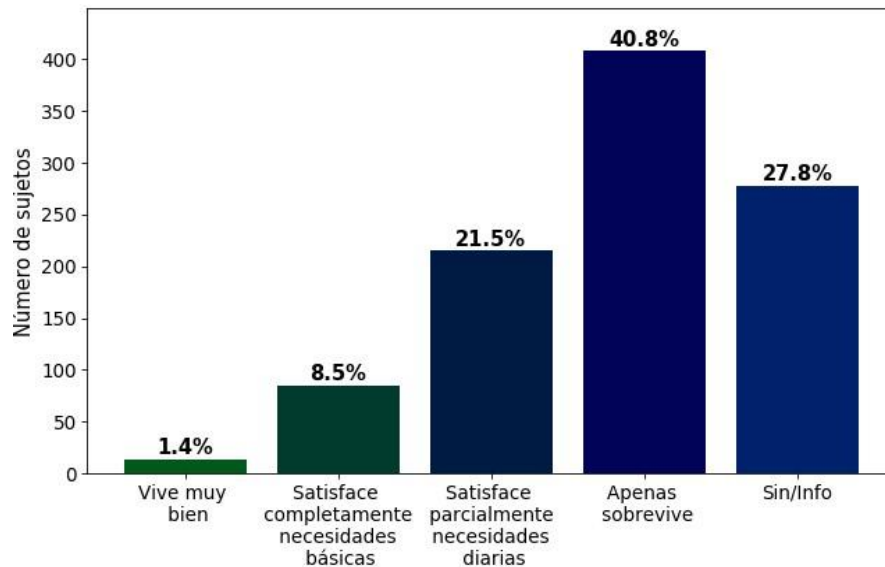
Ha sido víctima de algún tipo de explotación laboral

# 59%

No trabaja en su área de conocimiento o experiencia

## Dimensión 8. Generación de ingresos

Los migrantes perciben en promedio 300 mil pesos mensuales, cifra que es variable y significativamente inferior al promedio del año 2018 que se ubicó en 500 mil pesos mensuales. La satisfacción de necesidades básicas con este ingreso podría afirmarse como precaria, ya que la mayoría apenas sobrevive.

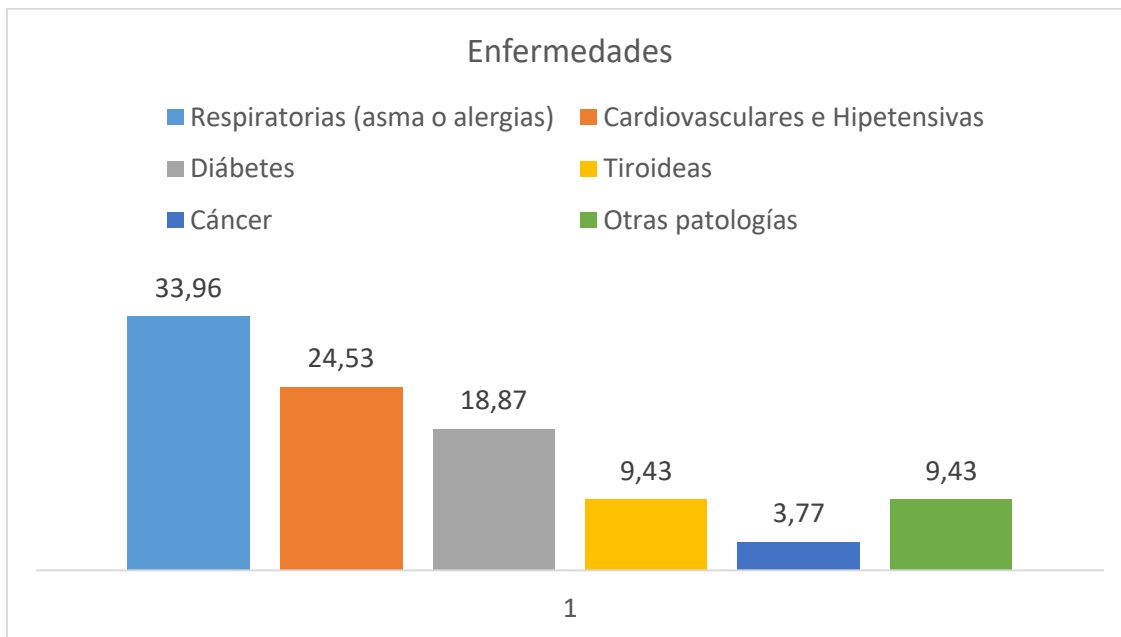


Más de la mitad de los migrantes tiene en Venezuela entre 1 y 3 personas que dependen económicamente de sus ingresos. El 30% envía remesas que oscilan entre 25 mil y 120 mil pesos mensuales.



## Dimensión 9. Aspectos de Salud

Al preguntarles sobre su estado de salud el 15% reportó padecer alguna enfermedad, relacionada principalmente con problemas respiratorios, cardiovasculares y diabetes. Las enfermedades de alto costo, como cáncer, epilepsia o afecciones renales representan el 3.77% de la muestra. También se encontró que un sujeto padece paludismo y otro, tuberculosis.



La mayor parte de la población (75%) se siente deprimida y no utiliza ningún método de planificación familiar. 3% tiene algún tipo de discapacidad.

**80%**

No utiliza ningún método de planificación familiar

## Dimensión 10. Inclusión social

La mitad de los encuestados, percibe a la sociedad santandereana como colaboradora, solidaria, amable o buena. Sin embargo, el 45% reportó haber sido víctima de algún tipo de discriminación. Debido a su nacionalidad, 25% tuvo dificultad para acceder a servicios bancarios, ingresar a restaurantes y arrendar habitaciones o viviendas.



**45%- 23% (2018)**

**Ha sufrido algún tipo de discriminación**

incluso al interior de las familias binacionales

**50%**

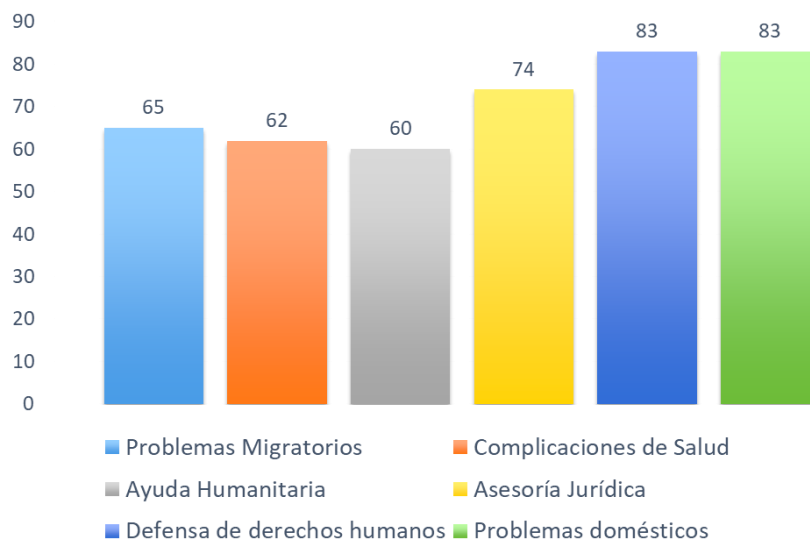
Percibe a la población receptora como solidaria, amable y colaboradora



## Dimensión 11. Respuesta pública

Existe un desconocimiento generalizado de las instituciones competentes a las que pueden acceder en caso de problemas migratorios, defensa de derechos humanos, asesoría jurídica, entre otros. El 71% se ha acercado al menos en una oportunidad a alguna institución del Estado y el 54% afirma haber recibido un trato amable por parte de los funcionarios públicos.

### Niveles de desconocimiento para asuntos:



Los migrantes recomiendan fortalecer el apoyo para acceder a empleo y asesoría migratoria, solucionar sus condiciones habitacionales y promover campañas de prevención y reducción de la xenofobia.

**75%**  
Ayuda para conseguir empleo

**35%**  
Refugios o viviendas temporales

**22%**  
Información y asesoría migratoria

**12%**  
Lucha en contra de la xenofobia

El encuestado podía listar más de 1 área a la vez

## Recomendaciones que se derivan del estudio

- Definición de la política pública migratoria de orden nacional, que oriente el trabajo de las instituciones entorno a la atención a la población migrante, con un enfoque territorial.
- Incluir en los planes de gobierno departamental y municipal de las próximas autoridades a la población migrante.
- Conformar una red de actores tanto políticos, sociales y académicos que contribuya a la eficiente actualización de la caracterización de la población y seguimiento a los planteamientos de atención.
- Articular a la red los programas de Psicología y Derecho de las Universidades del AMB, para conformar una plataforma de asesoría jurídica y apoyo psicosocial de la población.
- Estimular el emprendimiento en población con capacidades de generación autónoma de ingresos.
- Definir en el corto plazo una estrategia de salud mental y salud sexual y reproductiva.
- Promover estrategias para la prevención y reducción de la xenofobia.